



有吉幹枝

プロフィール
 株式会社 Melissa/ 株式会社 MEROW 代表取締役
 リフレーミングセラピスト/心理士
 1991年総合卸売業 結有吉 設立。1999年エステティックサロン メリッサ設立。2011年美容機器卸売会社・メンタルヘルス事業社 MEROW 設立。
 心理学系大学院卒。“メンタルヘルスにおけるエステティックの有用性”を研究。延会員数6500名以上を持つエステティックサロンを運営する傍ら、カウンセリングをはじめメンタルヘルス事業にも従事。エステティックとの融合を目的とした事業展開を拡大中。



since 1999
 esthé & wellness メリッサ
 web : melissa-yamaguchi.jp

エステティックリフレーミング塾

< 6 >

―(続) 人の上に立つ人間のリフレーミング―

人の上に立つ人間は常に自分を客観視しなければなりません。言葉や行動に大義があるか、またサロンのポリシーやビジョンをしっかりとスタッフに伝えられているかどうかということが、これについて考えてみる必要があります。

経営者の頭の中には『いずれはあつた、こうしたい。』という思いが存在しますが、『よく考えるとスタッフに、具体的な事を何も伝えていなかった』ということに気づく時があります。同じ方向を見て同じ夢を目指しているつもりが、スタッフの方は代わり映えのしないルーティン化した仕事に退屈し、全くやりがいを感じていないという場合もあり得ますので、情報を共有するためのコミュニケーションが必要になります。

前号では経営者の葛藤について述べましたが、いずれにしても最終的には、経営者のスタッフへの愛情がどのくらい強いかでサロンの絆は保たれるような気がします。愛情の押し売りが強すぎて鬱陶しいと思われても、またたとえ裏切られたとしても、報酬を求めない母親のような愛情が根本に無いと、人を使っている経営者ではないのかと感じて

きますので、ご用心を。

います。

もしもスタッフを『売り上げを得るためのアイテム』だと考えているなら、それは必ず相手にも伝わっているということだけは断言できますので、ご用心を。

上機嫌のすすめ

先日ビジネス雑誌を見てみると、ある教育学者の先生の特集が掲載されていました。

その中で述べられていた一節に、『上に立つ者は、いつも上機嫌である』という一節がありました。簡単なことのようにも思いますが、実践してみると予想以上に効果的です。『厳しくしないと教育がうまくいかない』と気負ったり、『舐められまい』と構えて険しい表情をしていても、良い事はほとんどありません。スタッフに媚びを売るのであれば、厳しすぎても、多少の事を委縮させてしまうよりも、多少の事は目をつぶらして楽しく伸び伸びと仕事をやらせてあげることが、サロンが成長していくような気がします。

スタッフを叱る時にも、工夫が必要です。その場では何も言わず後で呼び出して、「さっきの件だけけど…」と叱っても事が重くなるだけです。

し、スタッフ側のダメージも大きくなります。何より『時既に遅し』で、スタッフ側は何の事について叱られているのかニュアンスが掴み難くなります。叱りたい事があれば、その場で「こりゃ〜」と笑顔で、スタッフの方も半分ふざけて「ひゅ〜」と逃げますが、ゆとり世代のスタッフを育てて行くには、そのくらい余裕のあるアプローチのほうが効果的だと感じます。

話は戻りますが、その教育学者の方の周りも今は、かつては全く寄り付かなかった学生たちが賑わっているようです。上司の気分のムラというのは、こちらで思うよりもスタッフのストレスになり、その蓄積がジャブのように効いてしまうのかもしれない。サロン経営の歴史の中で、いろいろ試してみたからこそ言える事ですが、恐怖支配は百害あって一利なしです。

なるほどと思えば上機嫌を実践していると、不思議なことに機嫌の良いのが癖になってしまいます。少々驚くような報告を受けてもとりあえず笑い飛ばしながら受けとめると、ダメージが少ないような気がします。何より自分自身の精神状態が安定しますので、おすすめですよ。

エステティックサロンの必需品を何でも、全国どこでもお届け Neo-netにおまかせ!

dermalogica ダーマロジカ	SKIN SPICE スキンスパイス	ESTESSIMO エスエシモ	PAUL SCERRI ポール・シェリー
trilogy トリロジー	Ella Baché エラバシェ	PHYTOMER フィトメール	FLEUR'S フルール
PECHE PEAU ピーチポウ	ALGOTHERM アルゴテルム	DERMOCOSMETICS ベルナル カンセル	BIO LAB バイオラブ
POLICY ポリシー	DR. Renaud ドクター・ルノー	MT METASTAR メタロン	

無料カタログプレゼント!

- ✓全エステ用品を取り扱い
- ✓スピードカンタン注文
- ✓在庫不要! 全国すぐにお届け
- ✓サロン経営もサポート

この他にも、信頼の高いブランドを多数取り扱っております! お問い合わせください。



SKIN SPICE スキンスパイス



高濃度プラセンタ・金イオン水を使用。
驚嘆!! しろふりふり肌

先着30名様
 資料お問合せの方に
 スキンスパイス
 1weekトライアルセ・プレゼント!!

詳しくは、右記ホームページをご覧ください。 <http://skinspice.net>

ご注文・お問合せ

インターネット注文(24時間) <http://www.neobix.net>

ネオビクス会員サイト

検索

携帯・スマホの方はこちら→



ご注文専用ダイヤル(平日10時~18時)

0120-77-1271

FAX:03-3981-1262(24時間)

株式会社ネオビクス
 東京都豊島区
 南池袋2-29-12
 HF池袋ビルディング 6F

集客力3倍

KYACKRUS -appli-

KYACKRUS -web-

KYACKRUS -mail-

多機能なシステムが低価格で利用できる新サービス「キャックルス」登場! スマホ対応サイト、来店スタンプ、集客アプリなどすべてのモバイル機能をサポート。

売れる仕組みを作って勝ち組店へ!



お問い合わせ

株式会社ワールドアソシエイツ
 本社:東京都新宿区新宿1-36-2 新宿第七栗山ビル6F

東京本社 TEL:03-5315-4250
 神戸営業所 TEL:078-261-8651

広島営業所 TEL:082-263-9521
 福岡営業所 TEL:092-737-8184

最新情報はWEBでチェック!
<http://worldassociates.co.jp/>

ワールドアソシエイツ

検索